

หลายคำถามมีคำตอบที่นี้คะ

1. ดอลลี่พลัส มีหน้าร้านหรือไม่

ตอบ... ดอลลี่พลัส ไม่มีหน้าร้านคะ เราจำหน่ายใหม่พรอมและอุปกรณ์ด้วยระบบออนไลน์ ให้คุณได้เลือกซื้อเลือกหาสินค้า ได้อย่างสะดวกสบายผ่านหน้าจคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่ทำงานคะ

2. จำกัดขั้นต่ำในการสั่งหรือไม่

ตอบ ... ลูกค้าซื้อราคาปลีกในราคาตามหน้าเว็บได้เลยคะ ไม่จำกัดจำนวนสั่งซื้อ ไม่ว่าจะขึ้นเดียว เราก้สั่งให้คะ

3. อยากดูสินค้าจริง จะทำอย่างไร

ตอบ ... ต้องขอภัยจริง ๆ คะ เราไม่มีหน้าร้านหรือสาขาใด ๆ เวลาส่วนใหญ่จะวุ่นวายกับการจัดสินค้า จึงมีแค่ที่เก็บสินค้าเท่านั้นคะ

4. ดอลลี่พลัสรับสอนด้วยหรือเปล่านั้นคะ

ตอบ ... ไม่ได้รับสอนคะ

5. ทำไมสินค้าบางรายการถึงมีเครื่องหมาย X

ตอบ ... แสดงว่าสินค้าหมดชั่วคราวคะ ลูกค้าสามารถคลิกที่เครื่องหมายแล้วใส่รายละเอียด Email ถ้าต้องการให้แจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อสินค้ามีในสต็อก ส่วนถ้าตัวไหนไม่นำมาจำหน่ายอีกก็ไม่นำขึ้นแสดงไว้

6. ทำไมต้องรอยืนยันยอดสั่งซื้อก่อนโอนเงินด้วย

ตอบ ... เนื่องจากลูกค้าของทางร้านมีการสั่งซื้อรูปแบบอื่นนอกจากสั่งผ่านตะกร้าสินค้าด้วย เช่น ลูกค้าที่ Fax. และโทรศัพท์สั่ง ทำให้สินค้าในสต็อก Update ไม่ทัน